

DA: CPL do SEBRAE/SE

PARA: Representantes das Empresas Interessadas no Pregão n.º 13/2019

Aracaju/SE, 04 de outubro de 2019.

RESPOSTAS A QUESTIONAMENTOS

Prezados Senhores,

Empresas interessadas em participar do Pregão nº 13/2019, que visa à prestação de serviços de agenciamento de viagens incluindo reserva, emissão, fornecimento, alteração, reemissão e cancelamento de passagens aéreas nacionais e internacionais, de reserva em meios de hospedagem nacionais e internacionais, emissão de passagens terrestres, locação de veículos diversos, bem como demais serviços correlatos, enviou e-mails com questionamentos a serem esclarecidos, referentes ao edital do referendado Pregão, aos quais respondemos o que se segue, após consulta à Unidade de Suporte a Negócios do SEBRAE/SE (demandante da contratação):

Questionamentos da Empresa 01:

“1- A contratada deverá designar um preposto/posto de atendimento nas dependências ou em local/estado do contratante?”

Resposta do SEBRAE/SE: Não será necessário que a empresa que venha a ser Contratada mantenha uma pessoa nas dependências do Sebrae/SE, para a prestação dos serviços.

“2- Planilha de custo / exequibilidade poderá conter lucros provenientes de outros contratos e metas globais?”

Resposta do SEBRAE/SE: No edital não foi exigida a apresentação de planilha de custo.

“3- Para liberação do pagamento a contratada deverá apresentar Fatura da Companhia aérea? Caso sim, poderá ser substituída por fatura GSA (consolidadora)?”

Resposta do SEBRAE/SE: Fatura companhia aérea.

“4- Para assinatura do contrato a licitante vencedora deverá se deslocar até o contratante, ou este será enviado eletronicamente e posteriormente por correio?”

Resposta do SEBRAE/SE: O Contrato poderá ser enviado através dos CORREIOS.

“5- Aceita documentos com autenticação digital?”

Resposta do SEBRAE/SE: Sim.

“6- Aceita oferta de valores zero/negativo?”

Resposta do SEBRAE/SE: o preço da transação poderá ser zero. Não há previsão de preço negativo.

“7- Haverá etapa de lances objetivando valores negativos?”

Resposta do SEBRAE/SE: Não.

“8- O contratado deverá disponibilizar sistema informatizado (Self-booking)?”

Resposta do SEBRAE/SE: Sim.

Questionamentos da Empresa 02:

“Para efeito de julgamento e classificação das propostas válidas, o SEBRAE/SE levará em consideração o **MENOR PREÇO DA TRANSAÇÃO**.

Será aceito proposta de R\$0,01 de serviço de agenciamento? e de valor zero e negativa , também serão aceitas”

Resposta do SEBRAE/SE: A proposta comercial deverá ser apresentada conforme estabelecido no item 7.1 do Edital.

Questionamentos da Empresa 03:

- “3.4 O preço médio estimado por transação é de R\$ 39,33;
- 7.1 letra c.1 – “A licitante deverá considerar no valor da transação, duas casas decimais”.

Diante dos itens acima mencionados, deduzimos que a menor proposta aceitável será de R\$ 0,01 (um centavo de real); desta forma, se todos os licitantes deram esse mesmo valor na Proposta (o que provavelmente pode acontecer), concluímos que haverá um empate entre todos, e também não haverá possibilidade de lances, haja visto, que o valor mínimo já fora dado no envelope Proposta.

Desta forma, questiona a CPL na pessoa da Pregoeira, se vossa Comissão de Licitação aceitará valor zero e até mesmo valores negativos em real na Proposta?

Pois atualmente isso é muito comum nas licitações de fornecimento de passagem aérea, tanto na esfera federal (TCU), quanto Estadual e Municipal.”

Resposta do SEBRAE/SE: A proposta comercial deverá ser apresentada conforme estabelecido no item 7.1 do Edital. O valor da transação poderá ser zero. Havendo empate entre as propostas, o procedimento obedecerá ao disposto no item 11.16 do edital.

Questionamentos da Empresa 04:

“O documento anexo (Atestado de Capacidade Técnica), pode substituir no Edital em referência, os documentos solicitados nas letras “d, d.1, d.1.1, d.1.2, d.1.3, d.2, d.2.1” do item “III Qualificação Técnica” do número 9 Da Habilitação Jurídica?”

Resposta do SEBRAE/SE: Atestado de Capacidade Técnica não substitui o documento exigido na alínea “d” do item 9.2 do edital.

Questionamentos da Empresa 05:

“Quanto a aceitabilidade da TAXA de agenciamento, perguntamos:

a) Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,00?”

Resposta do SEBRAE/SE: Sim.

“d) Será aceito TAXA no valor NEGATIVO?”

Resposta do SEBRAE/SE: Não

“Quanto a RENUMERAÇÃO pelos serviços prestados pela empresa, perguntamos:

a) No item 14.4 do edital é descrito que o SEBRAE/SE não realizará pagamento de TAXA DU, considerando que nas emissões internacionais a Cias Aeras, cobram RAV e considerando não consta no edital nenhuma restrição quanto ao pagamento da RAV, podemos entender que a agencia vencedora poderá repassar esta taxa para o SEBRAE/SE”

Resposta do SEBRAE/SE: A Contratada não deverá repassar taxa para o SEBRAE/SE.

“Quanto ao valor da proposta perguntamos?

a) Deverá ser ofertado/cotado o valor unitário de apenas um agenciamento?”

Resposta do SEBRAE/SE: Deverá ser cotado **VALOR POR TRANSAÇÃO**, observadas as exigências do Termo de Referência, considerando o estabelecido no item 3.2 do Termo de Referência (Anexo do Edital do Pregão nº 13/2019).

“Quanto ao POSTO DE ATENDIMENTO, perguntamos:

a) Para a prestação desses serviços será exigido posto de atendimento?

b) b) Caso exija posto de atendimento o mesmo deverá ser localizado nas dependências do Órgão Licitante?

c) Será exigido o uso de uniformes para os funcionários que trabalharão no posto de atendimento? Caso afirmativo, qual o modelo?

d) Será exigido controle de ponto eletrônico e uso de crachás?

Será exigido Escritório de Representação ou Correspondente?”

Resposta do SEBRAE/SE: Não será necessário posto de atendimento na sede do Sebrae/SE.

Nos termos do item 1.5 do Termo de Referência, a Contratada deverá atender via postos de atendimento, escritórios e/ou balcões de atendimento próprios, conveniados, terceirizados ou associados à licitante, oferecendo aos funcionários e agentes do SEBRAE/SE quando solicitado, os serviços de: suporte a embarque e desembarque, apoio para despacho da bagagem no check-in, desembaraço de bagagens e outras necessidades dos usuários, nas localidades que ocorrerem, buscando solucionar problemas existentes nos aeroportos.

“O Atendimento 24 horas poderá ser em regime de plantão, somente para casos emergenciais?”

Resposta do SEBRAE/SE: Nos termos do item 1.6 do Termo de Referência a Contratada deverá estar disponível 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive aos finais de semana e nos feriados, com suporte ao usuário 24 horas por dia, bem como disponibilizar e atender em linha telefônica celular e e-mail para contato fora do horário comercial e aos finais de semana e feriados, ou seja, 24 horas, a fim de executar as solicitações para qualquer dos serviços descritos neste Edital e seus anexos, responsabilizando-se pelos custos correspondentes. Esta demanda é esporádica e não dispomos de estimativa;

“Será obrigatória a apresentação de Faturas das Cia Aéreas, juntamente com as Faturas da Agência?”

Resposta do SEBRAE/SE: Sim.

“A Agência Contratada terá que fazer o repasse dos incentivos recebidos das Companhias aéreas?”

Resposta do SEBRAE/SE: Conforme item 14.3 do Edital do Pregão nº 13/2019, a CONTRATADA se obriga a repassar ao Sebrae/SE o valor de todas as comissões, descontos, taxas ou qualquer remuneração que vierem a ser pagas pelas companhias aéreas e demais fornecedores, relativas ao fornecimento das passagens e outros serviços, devendo comprovar documentalmente o montante dessas comissões **apresentando a fatura da companhia aérea junto com as faturas de cobrança sendo que o pagamento está vinculado à apresentação desta fatura.**

“Ocorrendo igualdade de valores no envio das propostas (entre empresas ME/EPP e LTDA), quanto ao o critério que esse Órgão adotará para desempate, perguntamos:

- a) Será verificado entre as ME/EPP quais empresas atende o § 2º, Art 3º da Lei 8.666/93*
- b) Será por Sorteio?*
- c) Será por Proposta cadastrada em primeiro lugar, ou seja, cadastrada mais cedo do que as demais?*
- d) Em caso de Sorteio, as LTDA. também participarão do sorteio junto as ME/EPP?”*

Resposta do SEBRAE/SE: Havendo empate, será observado o disposto nos itens 11.16 e 11.17 do Edital.

“Qual será a forma do faturamento das emissões de passagens, por emissão, decendial, quinzenal ou mensal?”

Resposta do SEBRAE/SE: O faturamento ocorrerá conforme o disposto no item 14.5.2 do Termo de Referência (anexo I do Edital).

Certos de termos esclarecido as dúvidas referentes ao Pregão nº 13/2019, subscrevemo-nos.



América Mércia Ferreira Maia
Presidente da CPL/Pregoeira